

Algemene Voorwaarden Breedband Tilburg BV  
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Midden-Brabant onder nummer 18086951.

### Definities

- A. VOORWAARDEN : de algemene VOORWAARDEN die in dit stuk beschreven staan;
- B. LEVERANCIER : Breedband Tilburg BV;
- C. KLANT : iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie LEVERANCIER PRODUCTEN levert en/of DIENSTEN verleent, dan wel met wie LEVERANCIER een OVEREENKOMST aangaat of met wie LEVERANCIER in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een OVEREENKOMST;
- D. OVEREENKOMST : iedere OVEREENKOMST die tussen LEVERANCIER en KLANT tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die OVEREENKOMST;
- E. OFFERTE: vrijblijvende voorstellen van LEVERANCIER verkregen door KLANT tot het aangaan van een OVEREENKOMST;
- F. OPDRACHTBEVESTIGING: een door de KLANT in te vullen formulier dat onderdeel uitmaakt van de OVEREENKOMST, waarin de KLANT aangeeft welke ORDER hij plaatst;
- G. ORDER : iedere opdracht van KLANT, in welke vorm dan ook;
- H. PRODUCTEN : alle zaken, waaronder begrepen glasvezel AANSLUITINGen, koppelingen, buizen, documentatie, APPARATUUR en alle (overige) resultaten van DIENSTverlening door LEVERANCIER, die het onderwerp zijn van een OVEREENKOMST;
- I. AANSLUITING : de mogelijkheid gebruik te maken van de door LEVERANCIER aangeboden glasvezelaansluiting op haar netwerk;
- J. DIENSTEN : alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die LEVERANCIER voor of ten behoeve van een KLANT verricht;
- K. APPARATUUR : alle ten behoeve van de te leveren AANSLUITING aan de KLANT ter beschikking gestelde voorzieningen als bedoeld in artikel 4 van deze VOORWAARDEN, zoals glaslade, fysieke verbindingen, koppeldozen, kabels en andere hardware.
- L. KOPPELVLAK (of ISRA-punt): het fysieke scheidingspunt (veelal meterkast) in het door de KLANT aangewezen pand waar de door LEVERANCIER geleverde aansluiting op uitmondt en waarop de KLANT zijn randapparatuur aansluit.
- M. SLA (Service Level Agreement): een OVEREENKOMST waarin o.a. de service criteria, hersteltijden en storing meld instructies van de AANSLUITING worden vastgelegd.
- N. LEVERANCIER VAN DIENSTEN : de (internet) DIENSTEN leverancier waarmee KLANT rechtstreeks een OVEREENKOMST sluit of wenst te sluiten voor de levering van datacommunicatie DIENSTEN via AANSLUITING van LEVERANCIER;
- O. ABONNEMENT : de data-communicatie dienst waarbij de KLANT gebruik maakt van het netwerk van een LEVERANCIER VAN DIENSTEN voor het directe transport van data en/of telecommunicatieverkeer van en naar aansluitpunten op het netwerk of naar aansluitpunten op andere netwerken (internet);

## 1. Toepasselijkheid VOORWAARDEN

- 1.1 Deze VOORWAARDEN zijn van toepassing op alle OFFERTE's en OVEREENKOMSTen waarbij LEVERANCIER PRODUCTEN en/of DIENSTEN van welke aard en onder welke benaming dan ook aan KLANT levert.
- 1.2 Daar waar in de VOORWAARDEN de term 'algemene VOORWAARDEN' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan de bepalingen van deze VOORWAARDEN.
- 1.3 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene VOORWAARDEN zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.4 De toepasselijkheid van inkoop of andere VOORWAARDEN van KLANT wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens in geval LEVERANCIER deze VOORWAARDEN uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene VOORWAARDEN nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene VOORWAARDEN onverminderd van kracht blijven. LEVERANCIER en KLANT zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6 Bij strijdigheid tussen mondelinge uitingen van LEVERANCIER en schriftelijke uitingen van LEVERANCIER prevaleren de schriftelijke uitingen van LEVERANCIER.
- 1.7 De KLANT heeft kennisgenomen van de inhoud van deze VOORWAARDEN en accepteert de toepasselijkheid van deze VOORWAARDEN.
- 1.8 Op deze VOORWAARDEN kan ook een beroep worden gedaan door alle aan LEVERANCIER verbonden personen en hun eventuele bestuurders, (rechts)opvolgers onder algemene titel en (middellijke) aandeelhouders. Onder "aan LEVERANCIER verbonden personen" wordt verstaan degenen die voor of ten behoeve van LEVERANCIER, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn of zijn geweest.

## 2. Aanbiedingen, OFFERTE's en OVEREENKOMST

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van LEVERANCIER zijn vrijblijvend, tenzij door LEVERANCIER schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2 KLANT staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan LEVERANCIER verstrekte gegevens waarop LEVERANCIER zijn aanbieding baseert. KLANT betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van LEVERANCIER dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, OFFERTEs, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor LEVERANCIER niet bindend, behoudens indien door LEVERANCIER uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.3 LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname niet tot aanleg c.q. AANSLUITING over te gaan. In een dergelijk geval kan niet op enigerlei wijze aanspraak worden gemaakt op nakoming en/of schadevergoeding.
- 2.4 Indien na acceptatie blijkt dat het technisch niet mogelijk is om de bestelde AANSLUITING(en) en/of DIENSTEN te leveren volgens de bestelde specificatie, zal een voorstel worden gedaan voor een andere AANSLUITING / DIENST. Hierbij kunnen verschillen optreden in specificaties en prijzen.

- 2.5 Een OFFERTE voor een nieuwe, aan te leggen, AANSLUITING kan pas definitief opgesteld worden nadat er bij de aan te sluiten locatie van KLANT een site survey is uitgevoerd.
- 2.6 Een OFFERTE voor een nieuwe, aan te leggen, AANSLUITING is altijd gebaseerd op algemene uitgangspunten wat betreft de uitvoering van de aanleg werkzaamheden:
- Uitgangspunten:**
- Werkzaamheden worden in één geheel en aaneensluitend uitgevoerd.
  - Werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd op normale werkdagen (ma/vr) binnen normale werktijden (07.30 – 17.00 uur).
  - Planning en uitvoering in overleg.
  - In onze OFFERTE gaan wij uit van de door KLANT aangereikte gegevens en de door KLANT opgegeven aantallen, indien deze wijzigen zal dit worden verrekend.
  - Aanleg kabels in pandig door bestaande goten en voorzieningen.
  - Afmonteren glasvezelkabels in bestaande 19" patchkast met voldoende ruimte.
  - Stagnatie niet veroorzaakt door LEVERANCIER zal aan KLANT worden doorbelast.
- Standaard niet in de OFFERTE inbegrepen zijn:**
- Toepassen van verkeersregel installaties (VRI's), overige veelomvattende verkeersmaatregelen en het afzetten van bouwterreinen.
  - Opbreken en herstellen van sierbestrating.
  - Opbreken en herstellen van stabilisatie- / puin- verhardingen inclusief stortkosten.
  - Toepassen grondverbetering of verwerken vervuilde grond.
  - Verzorgen toestemming bij de gebouweigenaren.
  - Het verzorgen van aanleg kabelgoten, met daarbij behorende voorzieningen, alsmede in pandige muurboringen of verzorgen/uitvoeren van bouwkundige werkzaamheden.
  - Het openen en dichten van aanwezige plafonds.
- E.e.a. tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.7 KLANT dient bij het plaatsen van de ORDER met de gewenste PRODUCTEN en/of DIENSTEN gelijktijdig met de OPDRACHTBEVESTIGING, een geldig uittreksel uit het Handelsregister, niet ouder dan twaalf maanden, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van haar vertegenwoordiger blijkt alsmede een geldig paspoort, rijbewijs of ander bewijs ter identificatie als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht van die vertegenwoordiger aan LEVERANCIER over te leggen.
- 2.8 De OVEREENKOMST tussen LEVERANCIER en de KLANT komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de LEVERANCIER en door schriftelijke of elektronische bevestiging van de acceptatie daarvan door LEVERANCIER.
- 2.9 LEVERANCIER is te allen tijde bevoegd een controle uit te oefenen naar de kredietwaardigheid van de KLANT.

### 3. Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient KLANT alle betalingen in euro's te voldoen.
- 3.2 Alle door LEVERANCIER afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij LEVERANCIER schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door LEVERANCIER afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door KLANT nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door KLANT aan LEVERANCIER kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door LEVERANCIER te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is LEVERANCIER gehouden KLANT te informeren bij dreigende overschrijding van een door LEVERANCIER afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 3.3 Indien KLANT bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de OVEREENKOMST verschuldigde bedragen te voldoen.
- 3.4 Ter zake de door LEVERANCIER verrichte prestaties en de daarvoor door KLANT verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van LEVERANCIER volledig bewijs op, onverminderd het recht van KLANT tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.5 LEVERANCIER kan de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari herzien en, tenzij partijen anders overeenkomen, tenminste worden aangepast aan de consumentenprijsindex (CPI), reeks CPI – Alle Huishoudens (2006 = 100), door het Centraal Bureau voor de Statistiek op de meest recente tijdsbasis vastgesteld. De nieuwe tarieven zullen alsdan worden aangepast door vermenigvuldiging van het aanvangstarief (A) met een factor waarvan de teller is het gemiddelde prijsindexcijfer van het kalenderjaar voorafgaande aan de datum van aanpassing (B) en de noemer het gemiddelde prijsindexcijfer van het kalenderjaar voorafgaande aan het kalenderjaar als genoemd onder B (C) en deze factor af te ronden op drie decimalen, aldus:  $(A \times B) / C$  = nieuwe tarief. In afwijking van het vorenstaande kan de vergoeding wegens prijsindex in geen geval onder het aanvangstarief dalen.
- 3.6 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van KLANT, geldt dat LEVERANCIER gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien KLANT niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is KLANT gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de OVEREENKOMST schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. KLANT komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- 3.7 Indien de betaalwijze niet uitdrukkelijk is overeengekomen en betaling aan LEVERANCIER dient te geschieden, geldt een betalingstermijn van eenentwintig (21) dagen na factuurdatum. Alsdan is KLANT niet gerechtigd kortingen of inhoudingen toe te passen. LEVERANCIER kan bij de opdracht specifieke betalingscondities opnemen zoals een deelbetalingen bij opdracht, aanvang werk en bij oplevering.
- 3.8 KLANT is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag wettelijke handels rente per maand verschuldigd, gerekend vanaf de dag van de verzending van de facturen. Telkens na afloop van een jaar is over de dan verschuldigde rente wederom een zelfde rentepercentage verschuldigd.
- 3.9 Als KLANT verzuimt tijdig te betalen zal een boete in rekening worden gebracht van 15% van de facturen in afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW, vermeerderd met inmiddels verschuldigde wettelijke handels rente.

- 3.10 Indien KLANT na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, zal LEVERANCIER de vordering uit handen geven, in welk geval KLANT naast de hoofdsom en wettelijke handelsrente, alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, door de niet betaling veroorzaakt, dient te voldoen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de op dat moment verschenen wettelijke handels rente, met een minimum van Eur 250,- (zegge: tweehonderd vijftig euro) exclusief BTW.
- 3.11 KLANT is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van LEVERANCIER, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.
- 3.12 KLANT is niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten, tenzij KLANT binnen dertig dagen na het opeisbaar worden van de desbetreffende verplichtingen het geschil voorlegt aan de in deze Voorwaarden bevoegde rechter.
- 3.13 KLANT is jegens LEVERANCIER gehouden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van LEVERANCIER op KLANT, uit welken hoofde ook, op eerste verzoek van LEVERANCIER, (aanvullende) zekerheid te stellen, zodat LEVERANCIER doorlopend voldoende zekerheid heeft en zal hebben.
- 3.14 In het geval wordt overeengekomen dat betaling zal plaatsvinden en/of wanneer zekerheid wordt gesteld bij wege van documentair krediet en/of bankgaranties, zal KLANT ervoor instaan dat zulks steeds door middel van een te goeder naam en faam bekendstaande bank in Nederland zal geschieden.
- 3.15 Indien LEVERANCIER, uit coullance overwegingen of anderszins, aan KLANT uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

#### 4. Apparatuur en dienstenniveau

- 4.1 KLANT dient zelf APPARATUUR, programmatuur en eventuele hulpAPPARATUUR aan te schaffen om belichting en beheer van de AANSLUITING mogelijk te maken, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de APPARATUUR, programmatuur en hardware gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende APPARATUUR met LEVERANCIER zijn overeengekomen.
- 4.3 Het eigendom van door LEVERANCIER geleverde APPARATUUR, programmatuur en hardware zal niet aan de KLANT worden overgedragen.
- 4.4 Het is KLANT niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van LEVERANCIER wijzigingen aan te brengen in of aan de APPARATUUR, programmatuur en hardware, deze te verplaatsen, te openen of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden.
- 4.5 Het is de KLANT niet toegestaan handelingen te verrichten waardoor schade aan de AANSLUITING of andere APPARATUUR, programmatuur en hardware ten behoeve van het realiseren van die aansluiting zou kunnen ontstaan.
- 4.6 Het functioneren van de AANSLUITING is vanaf de erfgrans van het perceel van de KLANT tot en met het KOPPELVLAK of ISRA-punt van de KLANT voor rekening en risico van de KLANT. Eventuele storingen in het gedeelte vanaf deze erfgrans tot en met het door de KLANT opgegeven KOPPELVLAK of ISRA-punt dienen dan ook voor rekening en risico van de KLANT gerepareerd te worden. Te allen tijde zal LEVERANCIER als opdrachtgever van derden optreden, die het niet of niet goed functioneren van de AANSLUITING verhelpen. KLANT machtigt LEVERANCIER de betreffende derden voor zijn rekening en risico hiertoe in te schakelen.
- 4.7 KLANT erkent dat de AANSLUITING, APPARATUUR en/of ABONNEMENT niet geheel vrij van storingen en/of onderbrekingen kan worden geleverd.

- 4.8 LEVERANCIER is gerechtigd om de AANSLUITING tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud. LEVERANCIER zal de KLANT hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk niet mogelijk is.
- 4.9 LEVERANCIER garandeert op geen enkele wijze dat de AANSLUITING die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de OVEREENKOMST.
- 4.10 LEVERANCIER zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en in voldoende mate te onderhouden.
- 4.11 Indien er een storing optreedt in het functioneren van een AANSLUITING, dient de storing door of namens KLANT zo spoedig mogelijk aan LEVERANCIER of daartoe aangestelde organisatie, te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk omschrijving van de opgetreden storing.
- 4.12 LEVERANCIER zal zich inspannen een storing in de AANSLUITING zo spoedig mogelijk, nadat de storing door KLANT is gemeld, op te heffen.
- 4.13 Indien de storing aanwezig is in een AANSLUITING, komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten voor het opheffen van de storing, de voorrijdkosten voor rekening van LEVERANCIER, tenzij de storing het gevolg is van een (ondeskundig) handelen of nalaten van de KLANT, in strijd met de OVEREENKOMST, dan wel indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende randAPPARATUUR van KLANT.

## 5. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 5.1 Indien LEVERANCIER dit van belang acht voor de uitvoering van de OVEREENKOMST, zal KLANT LEVERANCIER desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop KLANT uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 5.2 KLANT vrijwaart LEVERANCIER voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door KLANT wordt gehouden of waarvoor KLANT op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij KLANT bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan LEVERANCIER toegerekend moeten worden.
- 5.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van door LEVERANCIER verleende DIENSTEN worden verwerkt, ligt uitsluitend bij KLANT. KLANT staat er jegens LEVERANCIER voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. KLANT vrijwaart LEVERANCIER tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de OVEREENKOMST.
- 5.4 Indien LEVERANCIER op grond van de OVEREENKOMST gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. LEVERANCIER staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de OVEREENKOMST ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 5.5 LEVERANCIER is gehouden om medewerking te verlenen aan krachtens enige wettelijke bepaling bevoegd gegevens last tot aftappen.

## 6. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaakvorming en opschorting

- 6.1 Alle aan KLANT geleverde zaken blijven eigendom van LEVERANCIER totdat alle bedragen die KLANT aan LEVERANCIER op grond van de tussen partijen gesloten OVEREENKOMST verschuldigd is, volledig aan LEVERANCIER zijn voldaan. Een KLANT die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van LEVERANCIER mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien KLANT (mede) uit door LEVERANCIER geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt KLANT die zaak slechts voor LEVERANCIER en houdt KLANT de nieuw gevormde zaak voor LEVERANCIER totdat KLANT alle op grond van de OVEREENKOMST verschuldigde bedragen heeft voldaan; LEVERANCIER blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door KLANT eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 6.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor LEVERANCIER gunstigere bepalingen bevat.
- 6.3 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan KLANT verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat KLANT alle uit de tussen partijen gesloten OVEREENKOMST verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van KLANT zijn overeengekomen, komt aan KLANT het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 6.4 LEVERANCIER kan de in het kader van de OVEREENKOMST ontvangen of gegenereerde zaken, PRODUCTEN, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van LEVERANCIER onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat KLANT alle aan LEVERANCIER verschuldigde bedragen heeft voldaan.



## 7. Risico

- 7.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, PRODUCTEN, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens die in het kader van de uitvoering van de OVEREENKOMST vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op KLANT op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van KLANT of een hulppersoon van KLANT zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van LEVERANCIER of hulppersonen van LEVERANCIER zijn, draagt LEVERANCIER het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

## 8. Rechten van intellectuele eigendom

- 8.1 Indien LEVERANCIER bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor KLANT ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, APPARATUUR of andere materialen, over zal gaan op KLANT, tast dit het recht of de mogelijkheid van LEVERANCIER niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van LEVERANCIER aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van KLANT zijn of worden gedaan.
- 8.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de OVEREENKOMST ontwikkelde of aan KLANT ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, APPARATUUR of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, OFFERTE's, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij LEVERANCIER, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. KLANT verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene VOORWAARDEN en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan KLANT toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 8.3 Het is KLANT niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, APPARATUUR of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 8.4 Ook indien de OVEREENKOMST niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het LEVERANCIER toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, APPARATUUR, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is KLANT nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 8.5 LEVERANCIER vrijwaart KLANT tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door LEVERANCIER zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, APPARATUUR of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat KLANT LEVERANCIER onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan LEVERANCIER. KLANT zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan LEVERANCIER verlenen om zich, indien nodig in naam van KLANT, tegen



deze rechtsvorderingen te verwerpen. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door KLANT ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan LEVERANCIER ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die KLANT zonder schriftelijke toestemming van LEVERANCIER in de programmatuur, website, databestanden, APPARATUUR of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door LEVERANCIER zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, APPARATUUR of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van LEVERANCIER een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal LEVERANCIER, indien mogelijk, zorg dragen dat KLANT het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, APPARATUUR of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van LEVERANCIER is uitgesloten.

- 8.6 KLANT garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan LEVERANCIER van APPARATUUR, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). KLANT vrijwaart LEVERANCIER tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

## 9. Verplichtingen van de KLANT

- 9.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de OVEREENKOMST door LEVERANCIER mogelijk te maken zal KLANT LEVERANCIER steeds tijdig alle door LEVERANCIER nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien KLANT in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de OVEREENKOMST eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 9.2 KLANT draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de APPARATUUR en andere PRODUCTEN en materialen en van de door LEVERANCIER te verlenen DIENSTEN. KLANT zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de APPARATUUR en andere PRODUCTEN en materialen tenzij anders overeengekomen.
- 9.3 Indien KLANT de voor de uitvoering van de OVEREENKOMST door LEVERANCIER nuttig, nodig of geachte gegevens, documenten, APPARATUUR, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van LEVERANCIER stelt of indien KLANT op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft LEVERANCIER het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de OVEREENKOMST en heeft LEVERANCIER tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van LEVERANCIER tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 9.4 KLANT is verplicht toe te staan dat in en aan gebouwen alsmede in en op gronden welke daarmee één geheel vormen, voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van een AANSLUITING in die gebouwen of in naburige gebouwen en dat deze voorzieningen in stand worden gehouden, verplaatst of verwijderd op kosten van KLANT, door of namens LEVERANCIER.

- 9.5 Ingeval medewerkers van LEVERANCIER op locatie van KLANT werkzaamheden verrichten, draagt KLANT kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. KLANT vrijwaart LEVERANCIER voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van LEVERANCIER, die in verband met de uitvoering van de OVEREENKOMST schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van KLANT of van onveilige situaties in diens organisatie. KLANT zal de binnen zijn organisatie geldende huis en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door LEVERANCIER ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 9.6 KLANT zal LEVERANCIER op geen enkele wijze hinderen bij het leveren van de AANSLUITING en bij het opheffen van storingen. KLANT zal daarbij gevolg geven aan redelijke instructies van LEVERANCIER. KLANT verleent LEVERANCIER op voorhand toestemming om al diens erven en terreinen te betreden voor het aansluiten van de DIENST en voor het opheffen van storingen.
- 9.7 KLANT draagt zorg voor opgeruimde ruimten waar het KOPPELVLAK of ISRA-punt zich bevindt en/of waar de APPARATUUR zich bevindt. Deze ruimten dienen stof en vocht vrij te zijn en op bedrijfstemperatuur.
- 9.8 Het is KLANT niet toegestaan de AANSLUITING te gebruiken welke in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de OVEREENKOMST zijn.
- 9.9 Het is KLANT niet toegestaan de AANSLUITING aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking aan een derde te stellen, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.10 Het is KLANT niet toegestaan APPARATUUR of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan AANSLUITING, APPARATUUR, PRODUCTEN of netwerk van LEVERANCIER of bij een derde of waardoor een storing in het netwerk kan ontstaan.
- 9.11 De KLANT dient in geval van een faillissement, surseance van betaling- of schuldsaneringsregeling, liquidatie, staken werkzaamheden en verhuizing of sloop pand LEVERANCIER hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

## 10. Leveringstermijnen

- 10.1 Alle door LEVERANCIER genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de OVEREENKOMST bekend waren. Door LEVERANCIER genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de LEVERANCIER niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. LEVERANCIER spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. LEVERANCIER is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de OVEREENKOMST hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is LEVERANCIER gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de OVEREENKOMST (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de OVEREENKOMST zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen LEVERANCIER en KLANT in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 10.2 De enkele overschrijding van een door LEVERANCIER genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt LEVERANCIER niet in verzuim. In alle gevallen derhalve ook in geval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen komt LEVERANCIER wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat KLANT hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke

omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat LEVERANCIER in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 10.3 Voor alle (leverings)termijnen geldt dat deze afhankelijk zijn van de termijn van het verlenen van vergunningen door overheden, waterschappen, provincie, spoorweg organisaties en/of andere vergunning verlenende organisaties. KLANT kan nimmer LEVERANCIER aanspreken op (de gevolgen van) het uitblijven van vergunningen.

## 11. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de OVEREENKOMST wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de OVEREENKOMST slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de OVEREENKOMST. Betalingsverplichtingen van KLANT en alle andere verplichtingen tot medewerking door de KLANT of een door de KLANT in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de OVEREENKOMST.
- 11.2 Indien KLANT op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de OVEREENKOMST heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij KLANT bewijst dat LEVERANCIER ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die LEVERANCIER vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de OVEREENKOMST reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 11.3 Indien een OVEREENKOMST voor bepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen schriftelijk worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de einddatum van de lopende OVEREENKOMST. Indien de opzegdatum van drie maanden voor de einddatum van de OVEREENKOMST verstreken is, zal de OVEREENKOMST worden voortgezet met een periode van één jaar. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.4 Indien een OVEREENKOMST voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen nadere opzegtermijn is overeengekomen dient bij de opzegging een termijn van zes maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.5 KLANT is nimmer gerechtigd een OVEREENKOMST van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 11.6 Elk der partijen kan de OVEREENKOMST zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van KLANT wijzigt. LEVERANCIER is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van KLANT vervalt het recht tot gebruik van aan KLANT ter beschikking gestelde APPARATUUR en dergelijke van rechtswege.
- 11.7 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze OVEREENKOMST kunnen door KLANT slechts worden overgedragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke toestemming van LEVERANCIER.

- 11.8 KLANT verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door LEVERANCIER van de rechten en verplichtingen uit de OVEREENKOMST aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername of bedrijfsverplaatsing, dan wel voor zover door LEVERANCIER of haar rechtsopvolger nakoming van hetgeen overeen is gekomen met KLANT garandeert.
- 11.9 LEVERANCIER is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de DIENSTEN en/of AANSLUITING te wijzigen of aan te vullen. Indien de wijziging of aanvulling een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de op dat moment geldende functionaliteit van de AANSLUITING, heeft de KLANT het recht de OVEREENKOMST op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

## 12. Aansprakelijkheid van LEVERANCIER

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van LEVERANCIER wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de OVEREENKOMST of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met KLANT overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die OVEREENKOMST bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.5 van deze VOORWAARDEN bedoelde vrijwaringsverplichting van LEVERANCIER. Indien de OVEREENKOMST hoofdzakelijk een duurOVEREENKOMST is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de OVEREENKOMST bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één kwartaal. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van LEVERANCIER voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro).
- 12.2 De aansprakelijkheid van LEVERANCIER voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 12.3 De aansprakelijkheid van LEVERANCIER voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van KLANT, schade verband houdende met het gebruik van door KLANT aan LEVERANCIER voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door KLANT aan LEVERANCIER voorgeschreven toeLEVERANCIERs is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van LEVERANCIER wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 12.4 De in artikel 12.1 tot en met 12.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van LEVERANCIER.
- 12.5 KLANT zal LEVERANCIER vrijwaren van aanspraken door derden welke betrekking hebben op het gebruik van de AANSLUITING en/of APPARATUUR.
- 12.6 Tenzij nakoming door de LEVERANCIER blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van LEVERANCIER wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een OVEREENKOMST slechts indien KLANT LEVERANCIER onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en LEVERANCIER ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat LEVERANCIER in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat KLANT de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij LEVERANCIER meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen LEVERANCIER vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.9 KLANT vrijwaart LEVERANCIER voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in PRODUCTEN of AANSLUITING dat door KLANT aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door LEVERANCIER geleverde APPARATUUR, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover KLANT bewijst dat de schade is veroorzaakt door die APPARATUUR, programmatuur of andere materialen.
- 12.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene VOORWAARDEN gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan LEVERANCIER zich bij de uitvoering van de OVEREENKOMST bedient.
- 12.11 LEVERANCIER aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake van eventuele rechten en verplichtingen uit het ABONNEMENT bij LEVERANCIER VAN DIENSTEN.
- 12.12 LEVERANCIER behoudt zich het recht voor een AANSLUITING (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten bereik te stellen, indien KLANT ter zake van de bedoelde AANSLUITING een verplichting uit de OVEREENKOMST jegens LEVERANCIER niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan.
- 12.13 Tot heraanluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de AANSLUITING wordt overgegaan, indien de KLANT binnen een door LEVERANCIER gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraanluiting heeft voldaan.

### 13. Overmacht

- 13.1 Er bestaat geen aansprakelijkheid van LEVERANCIER indien de tekortkoming, van welke aard dan ook, het gevolg is van een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht).
- 13.2 Indien LEVERANCIER door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens KLANT kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
- 13.3 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die LEVERANCIER niet kan worden toegerekend, doordat zij niet te wijten is aan schuld van LEVERANCIER, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van LEVERANCIER komt. Hieronder is in ieder geval begrepen het geval, dat LEVERANCIER door toerekenbare tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is de OVEREENKOMST na te komen. Onder overmacht wordt verder meer begrepen:
- Stormschade en andere natuurrampen;
  - Belemmering door onder andere derden, vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oorlog of oorlogsgevaar, zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen;
  - Verlies of beschadigingen van zaken bij transport van en naar LEVERANCIER of KLANT;
  - Niet tijdige levering van zaken door leveranciers van LEVERANCIER, export- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie;
  - Belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van LEVERANCIER, dan wel in de middelen van vervoer in derden;
  - Een bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
  - Het faillissement van de LEVERANCIERS VAN DIENSTEN en overige leveranciers waardoor de nakoming door LEVERANCIER jegens KLANT wordt verhinderd;
  - De OVEREENKOMST van KLANT voor ABONNEMENT wordt niet door LEVERANCIER VAN DIENSTEN gehonoreerd.

- 13.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmacht toestand op de hoogte brengen.
- 13.5 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting niet mogelijk is, langer duurt dan negentig dagen zijn beide partijen bevoegd de OVEREENKOMST door schriftelijke ontbinding te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de OVEREENKOMST gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### 14. Wijziging en meerwerk

- 14.1 Indien LEVERANCIER op verzoek of met voorafgaande instemming van KLANT werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door KLANT worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van LEVERANCIER. LEVERANCIER is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke OVEREENKOMST wordt gesloten.
- 14.2 KLANT aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van KLANT en LEVERANCIER kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de OVEREENKOMST (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor KLANT nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de OVEREENKOMST.
- 14.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal LEVERANCIER KLANT desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

#### 15. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 15.1 KLANT is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de OVEREENKOMST aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 15.2 LEVERANCIER is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

#### 16. Vertrouwelijkheid

- 16.1 KLANT en LEVERANCIER dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.



17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 De OVEREENKOMSTen tussen LEVERANCIER en KLANT worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

17.2 De rechter te Breda, is bij uitsluiting bevoegd bij eventuele geschillen tussen LEVERANCIER en KLANT

=====