

Algemene Leveringsvoorwaarden Breedband Tilburg B.V.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. AANBIEDER: de WEDERPARTIJ van BREEDBAND TILBURG die gebruik maakt van het glasvezelnetwerk van BREEDBAND TILBURG om belichtingsdiensten aan te bieden aan andere aanbieders van telecommunicatiediensten of zelf direct diensten aan eindgebruikers aanbiedt;
- B. AANSLUITING: een aansluiting op het door BREEDBAND TILBURG aangeboden glasvezelnetwerk, bestaande uit een verbinding tussen KOPPELVLAK en POP;
- C. ABONNEMENT: de datacommunicatie dienst waarbij WEDERPARTIJ gebruik maakt van het netwerk van een AANBIEDER voor het directe transport van data en/of telecommunicatieverkeer van en naar aansluitpunten op het netwerk of naar aansluitpunten op andere netwerken (internet);
- D. APPARATUUR: alle ten behoeve van de te leveren AANSLUITING aan WEDERPARTIJ ter beschikking gestelde zaken, zoals glaslade, fysieke verbindingen, koppeldozen, kabels en andere hardware, een en ander als bedoeld in artikel 8 van deze VOORWAARDEN;
- E. BREEDBAND TILBURG: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Breedband Tilburg B.V., statutair gevestigd te [5032 MD] Tilburg aan de Ellen Pankhurststraat 1a, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18086951;
- F. DIENSTEN: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die BREEDBAND TILBURG voor of ten behoeve van een WEDERPARTIJ verricht;
- G. KOPPELVLAK: het fysieke scheidingspunt (veelal meterkast) in het door WEDERPARTIJ aangewezen pand waar de door BREEDBAND TILBURG geleverde AANSLUITING op uitmondt en waarop WEDERPARTIJ zijn randapparatuur aansluit.
- H. OVEREENKOMST: iedere overeenkomst die tussen BREEDBAND TILBURG en WEDERPARTIJ tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter uitvoering van die overeenkomst;
- I. PATCH: een glasvezel- of koperkoppeling tussen twee posities, binnen de serverkast van LEVERANCIER of naar een andere serverkast binnen het REKENCENTRUM.
- J. POP: het internet aansluitpunt van BREEDBAND TILBURG in het REKENCENTRUM .
- K. PRODUCTEN: alle zaken, waaronder begrepen AANSLUITINGen, koppelingen, buizen, documentatie, APPARATUUR en alle (overige) resultaten van DIENSTEN door BREEDBAND TILBURG, die het onderwerp zijn van een OVEREENKOMST;
- L. RACK RUIMTE: één of meerdere hoogte-eenheden in de serverkast (en tevens het KOPPELVLAK van BREEDBAND TILBURG) opgesteld in het REKENCENTRUM.
- M. REKENCENTRUM: de centrale en geconditioneerde serverruimte in het Goossensgebouw van de UVT.
- N. SLA: Service Level Agreement; een OVEREENKOMST waarin o.a. de servicecriteria, hersteltijden en de instructies met betrekking tot het melden van storingen aan de AANSLUITING worden vastgelegd;
- O. VOORWAARDEN: de onderhavige algemene voorwaarden;
- P. UVT: De Stichting Katholieke Universiteit Brabant h.o.d.n. Universiteit van Tilburg, gevestigd aan de Warandelaan 2, 5037 AB te Tilburg.
- Q. WEDERPARTIJ: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon in opdracht van wie BREEDBAND TILBURG PRODUCTEN levert en/of DIENSTEN verleent, dan wel met wie BREEDBAND TILBURG een OVEREENKOMST aangaat. WEDERPARTIJ wordt hierna aangeduid met een mannelijk enkelvoudig voornaamwoord.

1. Toepasselijkheid VOORWAARDEN

- 1.1 Deze VOORWAARDEN zijn van toepassing op ieder aanbod van BREEDBAND TILBURG, zoals offertes, aanbiedingen en OVEREENKOMSTEN. Indien deze VOORWAARDEN van toepassing zijn, gelden zij eveneens voor alle uit een aanbod voortvloeiende OVEREENKOMSTEN.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze VOORWAARDEN en de OVEREENKOMST zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van WEDERPARTIJ wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Bij strijdigheid tussen mondelinge uitingen van BREEDBAND TILBURG en schriftelijke uitingen van BREEDBAND TILBURG prevaleren de schriftelijke uitingen van BREEDBAND TILBURG.
- 1.5 De begrippen die in deze VOORWAARDEN of in de documenten genoemd onder 2 met hoofdletters zijn geschreven hebben de betekenis zoals deze in deze VOORWAARDEN of de betreffende documenten eraan is toegekend.
- 1.6 Op deze VOORWAARDEN kan ook een beroep worden gedaan door alle aan BREEDBAND TILBURG verbonden personen en hun eventuele bestuurders, (rechts)opvolgers onder algemene titel en (middellijke) aandeelhouders, alsmede ingeschakelde derden. Onder "aan BREEDBAND TILBURG verbonden personen" wordt verstaan degenen die voor of ten behoeve van BREEDBAND TILBURG, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn of zijn geweest. Zij allen kunnen op deze VOORWAARDEN een beroep doen als ware zij BREEDBAND TILBURG.

2. Prioriteit

In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de volgende documenten prevaleren deze in de volgende, aflopende volgorde van prioriteit:

- SLA
- (mantel)OVEREENKOMST
- Aanvullende voorwaarden
- VOORWAARDEN

3. Aanbiedingen, offertes en OVEREENKOMST

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van BREEDBAND TILBURG zijn vrijblijvend, tenzij door BREEDBAND TILBURG schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 WEDERPARTIJ staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan BREEDBAND TILBURG verstrekte gegevens waarop BREEDBAND TILBURG zijn aanbieding baseert. WEDERPARTIJ betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van BREEDBAND TILBURG dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor BREEDBAND TILBURG niet bindend, behoudens indien door BREEDBAND TILBURG uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 Alle door BREEDBAND TILBURG afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij BREEDBAND TILBURG schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door BREEDBAND TILBURG afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door WEDERPARTIJ nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door WEDERPARTIJ aan BREEDBAND TILBURG kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door BREEDBAND TILBURG te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is BREEDBAND TILBURG gehouden WEDERPARTIJ te informeren bij dreigende overschrijding van een door BREEDBAND TILBURG afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 3.4 Een offerte voor een nieuwe, aan te leggen, AANSLUITING kan pas definitief opgesteld worden nadat BREEDBAND TILBURG bij de aan te sluiten locatie van WEDERPARTIJ een zogenaamde site survey heeft uitgevoerd.

3.5 Een offerte voor een nieuwe, aan te leggen, AANSLUITING is altijd gebaseerd op algemene uitgangspunten wat betreft de uitvoering van de aanleg werkzaamheden:

Uitgangspunten:

- Werkzaamheden worden in één geheel en aaneensluitend uitgevoerd.
- Werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd op normale werkdagen (ma/vr) binnen normale werktijden (07.30 – 17.00 uur).
- Planning en uitvoering in overleg.
- De door WEDERPARTIJ aangereikte gegevens en de door WEDERPARTIJ opgegeven aantallen zijn leidend, indien deze wijzigen zal dit worden verrekend.
- Aanleg kabels inpandig door bestaande goten en voorzieningen.
- Afmonteren glasvezelkabels in bestaande 19" patchkast met voldoende ruimte.
- Stagnatie niet veroorzaakt door BREEDBAND TILBURG zal aan WEDERPARTIJ worden doorbelast.

Standaard niet in de OFFERTE inbegrepen zijn:

- Toepassen van verkeersregel installaties (VRI's), overige veelomvattende verkeers maatregelen en het afzetten van bouwterreinen.
- Opbreken en herstellen van sierbestrating.
- Opbreken en herstellen van stabilisatie- / puin- verhardingen inclusief stortkosten.
- Toepassen grondverbetering of verwerken vervuilde grond.
- Verzorgen toestemming bij de gebouweigenaren.
- De aanleg van kabelgoten, met daarbij behorende voorzieningen, alsmede inpandige muurboringen of verzorgen/uitvoeren van bouwkundige werkzaamheden.
- Het openen en dichten van aanwezige plafonds.
- Het afsluiten (uit- of aflassen) van de AANSLUITING na opzegging.

Een en ander tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.6 De OVEREENKOMST tussen BREEDBAND TILBURG en WEDERPARTIJ komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de BREEDBAND TILBURG en door schriftelijke of elektronische bevestiging van de acceptatie daarvan door BREEDBAND TILBURG.

3.7 Als na acceptatie alsnog blijkt dat het technisch niet mogelijk is om de bestelde AANSLUITING(en) en/of DIENSTEN te leveren volgens de bestelde specificatie, zal een voorstel worden gedaan voor een andere AANSLUITING en/of DIENST. Hierbij kunnen verschillen optreden in specificaties en prijzen. In dat geval is BREEDBAND TILBURG nimmer gehouden eventueel verschillen te compenseren.

4. Meerwerk

4.1 BREEDBAND TILBURG is bevoegd extra kosten in rekening te brengen die het gevolg zijn van onjuiste mededelingen van WEDERPARTIJ, dan wel welke niet zijn inbegrepen in de offerte (zoals, maar niet uitsluitend, hetgeen hierover weergegeven in artikel 3.5). Onder onjuiste mededelingen vallen ook afwijkingen in de verstrekte bouwkundige tekeningen en/of andere documenten.

4.2 Indien BREEDBAND TILBURG op verzoek of met voorafgaande instemming van WEDERPARTIJ werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door WEDERPARTIJ worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van BREEDBAND TILBURG. BREEDBAND TILBURG is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke OVEREENKOMST wordt gesloten.

4.3 WEDERPARTIJ aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich

tijdens de uitvoering van de OVEREENKOMST (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor WEDERPARTIJ nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de OVEREENKOMST.

- 4.4** Op dit meerwerk zijn deze VOORWAARDEN eveneens van toepassing. De kosten worden daarmee conform artikel 6 van deze VOORWAARDEN bij WEDERPARTIJ in rekening gebracht.

5. Prijs

- 5.1** Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en zijn gebaseerd op de belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en grondstofprijzen en andere kosten, zoals die gelden op de datum van de schriftelijke offerte.
- 5.2** Ter zake de door BREEDBAND TILBURG verrichte prestaties en de daarvoor door WEDERPARTIJ verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van BREEDBAND TILBURG volledig bewijs op, onverminderd het recht van WEDERPARTIJ tot het leveren van tegenbewijs.
- 5.3** BREEDBAND TILBURG is bevoegd de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te herzien aan de hand van de consumentenprijsindex (CPI), reeks CPI – Alle Huishoudens (2015 = 100) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De nieuwe tarieven zullen alsdan worden aangepast door vermenigvuldiging van het aanvangstarief (A) met een factor waarvan de teller (B) het gemiddelde prijsindexcijfer van het kalenderjaar voorafgaande aan de datum van aanpassing is en de noemer (C) het gemiddelde prijsindexcijfer van het kalenderjaar voorafgaande aan het kalenderjaar als genoemd onder B en deze factor af te ronden op drie decimalen. De nieuwe prijs wordt aldus als volgt berekend: $A \times (B / C)$. In afwijking van het vorenstaande kan de vergoeding wegens prijsindex in geen geval onder het aanvangstarief dalen.
- 5.4** BREEDBAND TILBURG is voorts bevoegd aangeboden en overeengekomen prijzen te wijzigen, als:
- die het gevolg zijn van kostenverhogende omstandigheden die bij het tot stand komen van de OVEREENKOMST redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - die BREEDBAND TILBURG niet kunnen worden toegerekend; en
 - die in verhouding tot de overeengekomen prijs aanzienlijk zijn.
- 5.5** In aanvulling op het bepaalde in artikel 5.3 en 5.4 geldt indien er sprake is van een periodieke betalingsverplichting van WEDERPARTIJ, dat BREEDBAND TILBURG gerechtigd is om de geldende prijzen en tarieven aan te passen met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden. Indien WEDERPARTIJ niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is WEDERPARTIJ gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de OVEREENKOMST schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

6. Betaling

- 6.1** Facturen dienen betaald te worden binnen eenentwintig (21) dagen na de factuurdatum, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 6.2** De door BREEDBAND TILBURG gestelde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen.
- 6.3** Indien WEDERPARTIJ niet voldoet aan enige betalingsverplichting, is BREEDBAND TILBURG steeds bevoegd tot opschorting van de levering van DIENSTEN en/of PRODUCTEN tot dat WEDERPARTIJ voldoet aan zijn verplichtingen.
- 6.4** BREEDBAND TILBURG is steeds bevoegd al hetgeen zij al dan niet opeisbaar van WEDERPARTIJ te vorderen heeft, te verrekenen met een eventuele tegenvordering van WEDERPARTIJ op haar. WEDERPARTIJ is zonder toestemming van BREEDBAND TILBURG nimmer bevoegd om zijn eventuele tegenvorderingen op BREEDBAND TILBURG te verrekenen, ook is WEDERPARTIJ niet gerechtigd kortingen of inhoudingen toe te passen.
- 6.5** Indien WEDERPARTIJ in verzuim raakt ter zake een op hem jegens BREEDBAND TILBURG rustende betalingsverplichting, dan is WEDERPARTIJ over het opeisbare bedrag de wettelijke

handelsrente met een opslag van 4% met een minimum van 12% per jaar verschuldigd, gerekend vanaf de factuurdatum.

- 6.6** Indien WEDERPARTIJ, na één betalingsherinnering van BREEDBAND TILBURG met een redelijke termijn van 7 dagen, verzuimt de alsdan verschuldigde hoofdsom en wettelijke handelsrente tijdig te betalen, is hij gehouden tot betaling van een boete aan BREEDBAND TILBURG. Deze boete bedraagt 15% van de verschuldigde hoofdsom onverminderd het recht van BREEDBAND TILBURG op volledige schadevergoeding (een en ander uitdrukkelijk in afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW).
- 6.7** WEDERPARTIJ is niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten.
- 6.8** Indien BREEDBAND TILBURG, uit coulanace overwegingen of anderszins, aan WEDERPARTIJ uitstel voor het verrichten van enige prestatie geeft, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

7. Voorbehoud van eigendom en zekerheidsrechten

- 7.1** BREEDBAND TILBURG behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan WEDERPARTIJ geleverde en te leveren PRODUCTEN ter zake van alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door BREEDBAND TILBURG aan WEDERPARTIJ krachtens OVEREENKOMST geleverde en te leveren PRODUCTEN en krachtens een zodanige OVEREENKOMST tevens ten behoeve van WEDERPARTIJ verrichte en te verrichten DIENSTEN, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige OVEREENKOMSTEN.
- 7.2** WEDERPARTIJ is jegens BREEDBAND TILBURG gehouden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van BREEDBAND TILBURG op WEDERPARTIJ, uit welken hoofde ook, op eerste verzoek van BREEDBAND TILBURG, (aanvullende) zekerheid te stellen, zodat BREEDBAND TILBURG doorlopend voldoende zekerheid heeft en zal hebben.

8. Apparatuur en dienstenniveau

- 8.1** BREEDBAND TILBURG levert in beginsel slechts de AANSLUITING tot aan het KOPPELVLAK. WEDERPARTIJ dient zelf de zaken aan te schaffen om belichting en beheer van de AANSLUITING mogelijk te maken, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.2** Het is WEDERPARTIJ niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BREEDBAND TILBURG wijzigingen aan te brengen in of aan de PRODUCTEN, deze te verplaatsen, te openen of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden.
- 8.3** Het is WEDERPARTIJ niet toegestaan handelingen te verrichten waardoor schade aan de PRODUCTEN zou kunnen ontstaan.
- 8.4** Het functioneren van de AANSLUITING is vanaf de erfgrens van het perceel van WEDERPARTIJ tot en met het KOPPELVLAK van WEDERPARTIJ voor rekening en risico van WEDERPARTIJ. Eventuele storingen in het gedeelte vanaf deze erfgrens tot en met het door WEDERPARTIJ opgegeven KOPPELVLAK worden dan ook voor rekening en risico van WEDERPARTIJ gerepareerd. Desalniettemin is alleen BREEDBAND TILBURG gerechtigd om op treden als opdrachtgever van derden die het niet of niet goed functioneren van de AANSLUITING verhelpen. WEDERPARTIJ machtigt BREEDBAND TILBURG de betreffende derden voor zijn rekening en risico hiertoe in te schakelen.
- 8.5** WEDERPARTIJ erkent dat de AANSLUITING, APPARATUUR niet geheel vrij van storingen en/of onderbrekingen kan worden geleverd, derhalve hebben Partijen nadere afspraken gemaakt in de SLA over de afgesproken beschikbaarheid.
- 8.6** BREEDBAND TILBURG is gerechtigd om de AANSLUITING tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud. BREEDBAND TILBURG zal WEDERPARTIJ hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk niet mogelijk is.
- 8.7** Preventief onderhoud aan het glasvezelnetwerk van BREEDBAND TILBURG zonder niet-beschikbaarheid van het glasvezelnetwerk wordt minimaal zeven dagen van tevoren gemeld.

- 8.8** Preventief onderhoud aan het glasvezelnetwerk van BREEDBAND TILBURG met niet-beschikbaarheid van het glasvezelnetwerk zal minimaal dertig dagen vooraf worden gemeld en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in een in overleg bepaalde periode worden uitgevoerd.
- 8.9** Werkzaamheden buiten genoemde periode vinden uitsluitend plaats indien hiervoor een dringende noodzaak is. In dat geval zal de betrokken WEDERPARTIJ tijdig op de hoogte worden gesteld.
- 8.10** BREEDBAND TILBURG zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en in voldoende mate te onderhouden. Als er een storing in de andere netwerken optreedt die gevolgen heeft voor het glasvezelnetwerk van BREEDBAND TILBURG, is BREEDBAND TILBURG echter nimmer aansprakelijk voor eventuele schade voor WEDERPARTIJ die hieruit voortvloeit.
- 8.11** BREEDBAND TILBURG is gerechtigd wijzigingen aan te brengen aan haar glasvezelnetwerk. Indien redelijkerwijs te verwachten valt dat wijzigingen technische, operationele consequenties zullen hebben voor WEDERPARTIJ, de aan WEDERPARTIJ verleende DIENSTEN en/of de door AANBIEDER met gebruikmaking van deze DIENSTEN verleende elektronische communicatiediensten, zal BREEDBAND TILBURG dit zo spoedig mogelijk en rekening houdend met de gerechtvaardigde belangen van WEDERPARTIJ schriftelijk aan hem meedelen, onder vermelding van de planning ten aanzien van de implementatie van de wijziging.
- 8.12** Indien er een storing optreedt in het functioneren van een AANSLUITING, dient de storing door of namens WEDERPARTIJ zo spoedig mogelijk aan BREEDBAND TILBURG of daartoe aangestelde organisatie, te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk omschrijving van de opgetreden storing.
- 8.13** BREEDBAND TILBURG zal zich inspannen een storing in de AANSLUITING zo spoedig mogelijk, nadat de storing door WEDERPARTIJ is gemeld, op te heffen een en ander conform hetgeen hierover is afgesproken in de SLA.
- 8.14** Indien de storing aanwezig is in een AANSLUITING, komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten voor het opheffen van de storing, de voorrijdkosten voor rekening van WEDERPARTIJ., tenzij de storing het gevolg is van een ondeskundig handelen of nalaten van BREEDBAND TILBURG of handelen in strijd met de OVEREENKOMST.

9. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 9.1** Indien BREEDBAND TILBURG dit van belang acht voor de uitvoering van de OVEREENKOMST, zal WEDERPARTIJ BREEDBAND TILBURG desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop WEDERPARTIJ uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 9.2** WEDERPARTIJ vrijwaart BREEDBAND TILBURG voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door WEDERPARTIJ wordt gehouden of waarvoor WEDERPARTIJ op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is.
- 9.3** De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van door BREEDBAND TILBURG verleende DIENSTEN worden verwerkt, ligt uitsluitend bij WEDERPARTIJ. WEDERPARTIJ staat er jegens BREEDBAND TILBURG voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. WEDERPARTIJ vrijwaart BREEDBAND TILBURG tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de OVEREENKOMST.
- 9.4** Indien BREEDBAND TILBURG op grond van de OVEREENKOMST gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. BREEDBAND TILBURG staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de OVEREENKOMST

ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

- 9.5** BREEDBAND TILBURG is gehouden om medewerking te verlenen aan krachtens enige wettelijke bepaling gegevens last tot aftappen.

10. Levering

- 10.1** De termijnen waarbinnen BREEDBAND TILBURG aangeeft DIENSTEN te kunnen leveren en/of PRODUCTEN te kunnen leveren zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de OVEREENKOMST bekend waren.
- 10.2** Door BREEDBAND TILBURG genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data voor het leveren van DIENSTEN en/of het leveren van PRODUCTEN door BREEDBAND TILBURG, zijn steeds indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijnen. BREEDBAND TILBURG spant zich er redelijkerwijs voor in (leverings)termijnen en (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 10.3** De enkele overschrijding van een dergelijke levertijd en/of uitvoeringstermijn brengt BREEDBAND TILBURG nimmer in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen, komt BREEDBAND TILBURG wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat WEDERPARTIJ hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn van eenentwintig dagen om alsnog de WERKZAAMHEDEN te verrichten en/of de PRODUCTEN te leveren en BREEDBAND TILBURG dit heeft nagelaten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat BREEDBAND TILBURG in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 10.4** Uitsluitend in het geval dat partijen geen indicatieve (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen, geldt een indicatieve (leverings)termijn van twaalf tot veertien weken of een indicatieve (oplever)datum twaalf tot veertien weken nadat de DIENSTEN zijn aangevangen.
- 10.5** Voor alle (leverings)termijnen of (oplever)data geldt dat deze afhankelijk zijn van de termijn van het verlenen van vergunningen door overheden, waterschappen, provincie, spoorweg organisaties en/of andere vergunning verlenende organisaties. BREEDBAND TILBURG is nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het uitblijven van vergunningen, dan wel het langer duren van het verstrekken van een vergunning.

11. Risico

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, PRODUCTEN, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens die in het kader van de uitvoering van de OVEREENKOMST vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op WEDERPARTIJ op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van WEDERPARTIJ of een hulppersoon van WEDERPARTIJ zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van BREEDBAND TILBURG of hulppersonen van BREEDBAND TILBURG zijn, draagt BREEDBAND TILBURG het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

12. Rechten van intellectuele eigendom

- 12.1** Tekeningen (al dan niet verband houdende met een site survey), technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door BREEDBAND TILBURG of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van BREEDBAND TILBURG. Zij mogen door WEDERPARTIJ niet aan derden ter beschikking worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen.

12.2 WEDERPARTIJ garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan BREEDBAND TILBURG van APPARATUUR, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). WEDERPARTIJ vrijwaart BREEDBAND TILBURG tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

13. Verplichtingen van WEDERPARTIJ

13.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de OVEREENKOMST door BREEDBAND TILBURG mogelijk te maken zal WEDERPARTIJ BREEDBAND TILBURG steeds tijdig alle door BREEDBAND TILBURG nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien WEDERPARTIJ in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de OVEREENKOMST eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

13.2 WEDERPARTIJ draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de APPARATUUR en andere PRODUCTEN en materialen. WEDERPARTIJ zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de APPARATUUR en andere PRODUCTEN en materialen tenzij anders overeengekomen.

13.3 Indien WEDERPARTIJ de voor de uitvoering van de OVEREENKOMST door BREEDBAND TILBURG nuttig, nodig geachte gegevens, documenten, APPARATUUR, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van BREEDBAND TILBURG stelt of indien WEDERPARTIJ op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft BREEDBAND TILBURG het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de OVEREENKOMST en heeft BREEDBAND TILBURG tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van BREEDBAND TILBURG tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

13.4 WEDERPARTIJ is verplicht toe te staan dat in en aan gebouwen alsmede in en op gronden welke daarmee één geheel vormen, voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van een AANSLUITING in die gebouwen of in naburige gebouwen en dat deze voorzieningen in stand worden gehouden, verplaatst of verwijderd op kosten van WEDERPARTIJ, door of namens BREEDBAND TILBURG.

13.5 Ingeval medewerkers van BREEDBAND TILBURG op locatie van WEDERPARTIJ werkzaamheden verrichten, draagt WEDERPARTIJ kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. WEDERPARTIJ vrijwaart BREEDBAND TILBURG voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van BREEDBAND TILBURG, die in verband met de uitvoering van de OVEREENKOMST schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van WEDERPARTIJ of van onveilige situaties in diens organisatie. WEDERPARTIJ zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door BREEDBAND TILBURG ingezette medewerkers kenbaar maken.

13.6 WEDERPARTIJ zal BREEDBAND TILBURG op geen enkele wijze hinderen bij het leveren van de AANSLUITING en bij het opheffen van storingen. WEDERPARTIJ zal daarbij gevolg geven aan redelijke instructies van BREEDBAND TILBURG. WEDERPARTIJ verleent BREEDBAND TILBURG

- hierbij onherroepelijk toestemming om al diens erven en terreinen te betreden voor het leveren van een AANSLUITING en voor het opheffen van storingen.
- 13.7** WEDERPARTIJ draagt zorg voor opgeruimde ruimten waar het KOPPELVLAK zich bevindt en/of waar de APPARATUUR zich bevindt. Deze ruimten dienen stof- en vochtvrij te zijn en op bedrijfstemperatuur.
- 13.8** Het is WEDERPARTIJ niet toegestaan de AANSLUITING te gebruiken voor doeleinden die in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de OVEREENKOMST zijn.
- 13.9** Het is WEDERPARTIJ niet toegestaan de AANSLUITING aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking aan een derde te stellen, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.10** Het is WEDERPARTIJ niet toegestaan APPARATUUR of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan PRODUCTEN of het netwerk van BREEDBAND TILBURG of bij een derde of waardoor een storing in het netwerk kan ontstaan.
- 13.11** WEDERPARTIJ dient ingeval van een faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling, liquidatie, staken werkzaamheden en verhuizing of sloop pand BREEDBAND TILBURG hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 13.12** BREEDBAND TILBURG heeft het recht om een AANSLUITING (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten bereik te stellen, indien WEDERPARTIJ ter zake van de bedoelde AANSLUITING een verplichting uit de OVEREENKOMST jegens BREEDBAND TILBURG niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan. Bij buiten gebruik stelling van een AANSLUITING heeft WEDERPARTIJ evenmin recht op enige vergoeding.

14. Aansprakelijkheid WEDERPARTIJ

- 14.1** WEDERPARTIJ draagt de verantwoordelijkheid voor en is aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door of namens voorgeschreven constructies en werkwijzen, voor de door of namens hem gegeven aanwijzingen, alsmede voor de door of namens hem verstrekte gegevens.
- 14.2** Indien WEDERPARTIJ niet voldoet aan hetgeen bepaald is in artikelen 8, 12 en 13, dient WEDERPARTIJ eventuele schade die BREEDBAND TILBURG dientengevolge lijdt, te vergoeden. Partijen komen overeen dat deze schade ten minste € 2.500,-- excl. BTW bedraagt, onverminderd het recht van BREEDBAND TILBURG op volledige schadevergoeding.

15. Aansprakelijkheid van BREEDBAND TILBURG

- 15.1** BREEDBAND TILBURG is jegens WEDERPARTIJ niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 15.2** BREEDBAND TILBURG is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 15.3** De totale aansprakelijkheid van BREEDBAND TILBURG is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die OVEREENKOMST bedongen prijs (excl. BTW) in het jaar waarin de schade is veroorzaakt. Ingeval van een duurOVEREENKOMST met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de OVEREENKOMST bedongen prijs gelijkmatig toegerekend per contractjaar (excl. BTW).
- 15.4** De aansprakelijkheid van BREEDBAND TILBURG is hoe dan ook beperkt (met uitzondering van het bepaalde in artikel 15.5) tot de directe schade en het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- 15.5** De aansprakelijkheid van BREEDBAND TILBURG voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van WEDERPARTIJ, schade verband houdende met het gebruik van door WEDERPARTIJ aan BREEDBAND TILBURG voorgeschreven goederen, materialen of programmatuur en schade verband houdende met de inschakeling van door

WEDERPARTIJ aan BREEDBAND TILBURG voorgeschreven derden is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van BREEDBAND TILBURG wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

- 15.6** Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van BREEDBAND TILBURG.
- 15.7** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat WEDERPARTIJ de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BREEDBAND TILBURG meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen BREEDBAND TILBURG vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.
- 15.8** WEDERPARTIJ vrijwaart BREEDBAND TILBURG voor aanspraken door derden die verband houden met de OVEREENKOMST met WEDERPARTIJ.

16. Ontbinding van de overeenkomst

- 16.1** BREEDBAND TILBURG is gerechtigd naar haar keuze de overeenkomst met de WEDERPARTIJ te ontbinden, met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of op te schorten in geval:
 - WEDERPARTIJ tekortschiet in de nakoming van de OVEREENKOMST.
 - het faillissement van WEDERPARTIJ wordt aangevraagd.
 - hij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt en/of enige ander vorm van een minnelijk of wettelijk schuldtraject ingaat;
 - hij een verzoek doet de schuldsaneringsregeling uit te spreken;
 - ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven;
 - hij het voornemen heeft de bedrijfsuitoefening te staken;
 - indien de onderneming van WEDERPARTIJ (informeel) wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van WEDERPARTIJ wijzigt.
- 16.2** Het voorgaande laat het recht van BREEDBAND TILBURG op schadevergoeding onverlet.
- 16.3** In een geval zoals bedoeld in het voorgaande lid heeft BREEDBAND TILBURG het recht om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de OVEREENKOMST onmiddellijk te ontbinden.
- 16.4** BREEDBAND TILBURG is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

17. Overmacht

- 17.1** Ingeval er sprake is van overmacht is BREEDBAND TILBURG gerechtigd de OVEREENKOMST te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens WEDERPARTIJ voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 17.2** Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van BREEDBAND TILBURG, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van BREEDBAND TILBURG.
- 17.3** Indien er sprake is van overmacht wanneer de OVEREENKOMST ten dele is uitgevoerd, is WEDERPARTIJ gehouden zijn verplichtingen jegens BREEDBAND TILBURG tot aan dat moment na te komen.
- 17.4** Als omstandigheden waarin sprake is van overmacht worden onder meer verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlands onlusten, overheidsmaatregelen, een bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan; verstoring van de ten tijde van de OVEREENKOMST bestaande valuta-verhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, door wegblokkades en dergelijke ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen,

ongeval of andere voorvallen, machinebreuk alsmede diefstal en te late levering en/of tekortkomingen door en/of faillissement van en/of surseance van betaling bij toeleveranciers en/of producenten.

- 17.5** Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte brengen.
- 17.6** Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting niet mogelijk is, langer duurt dan negentig dagen zijn beide partijen bevoegd de OVEREENKOMST door schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de OVEREENKOMST gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

18. Opzegging

- 18.1** De OVEREENKOMST wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van een jaar geldt.
- 18.2** Als de aanvankelijk overeengekomen duur is verstreken en geen geldige opzegging heeft plaatsgevonden, wordt de OVEREENKOMST als bedoeld in lid 1 automatisch omgezet in een OVEREENKOMST voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment kan een dergelijke OVEREENKOMST geldig worden opgezegd met een schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 18.3** Een OVEREENKOMST voor bepaalde tijd kan slechts geldig worden opgezegd door een schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand voor het einde van de OVEREENKOMST.
- 18.4** Indien een OVEREENKOMST voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 18.5** Een AANSLUITING dient na opzegging door BREEDBAND TILBURG te worden afgesloten (in technische zin; de locatie af- of uitlassen of degenereren). De kosten hiervan bedragen € 1.500,-- excl. BTW tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 18.6** Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

19. Wijzigingen

- 19.1** BREEDBAND TILBURG is te allen tijde gerechtigd de OVEREENKOMST of deze VOORWAARDEN te wijzigen.
- 19.2** De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking ervan in werking of op een latere datum, indien dit vermeld wordt in de bekendmaking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.
- 19.3** Indien WEDERPARTIJ een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de OVEREENKOMST schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging volgens de bekendmaking in werking zou treden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door BREEDBAND TILBURG te zijn ontvangen.
- 19.4** Het bepaalde in het vorige lid geldt niet:
- indien de wijziging uitsluitend in het voordeel van WEDERPARTIJ is;
 - indien de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor de (rechts)positie van WEDERPARTIJ;
 - indien WEDERPARTIJ de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;
 - indien de wijziging reeds bij het aangaan van de OVEREENKOMST is overeengekomen, zoals de aanpassing van de prijs als bedoeld in artikel 4; of
 - indien de wijziging van overheidswege is voorgeschreven.
- 19.5** BREEDBAND TILBURG is voorts gerechtigd de (technische) eigenschappen van de DIENSTEN en/of AANSLUITING te wijzigen of aan te vullen. Indien de wijziging of aanvulling een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de op dat moment geldende functionaliteit

van de AANSLUITING, heeft WEDERPARTIJ het recht de OVEREENKOMST op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

20. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 20.1** WEDERPARTIJ is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de OVEREENKOMST aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 20.2** WEDERPARTIJ verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door BREEDBAND TILBURG van de rechten en verplichtingen uit de OVEREENKOMST aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername of bedrijfsverplaatsing, dan wel voor zover door BREEDBAND TILBURG of haar rechtsopvolger nakoming van hetgeen overeen is gekomen met WEDERPARTIJ garandeert.

21. Vertrouwelijkheid

- 21.1** WEDERPARTIJ en BREEDBAND TILBURG dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 21.2** Onder deze geheimhouding valt in elk geval alle informatie met betrekking tot technische, financiële, operationele en bedrijfseconomische gegevens die in het kader van de voorbereiding en uitvoering van de OVEREENKOMST zijn verstrekt en nog zullen worden verstrekt.
- 21.3** Het is PARTIJEN niet toegestaan de informatie bedoeld in het eerste lid in welke vorm dan ook op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, met uitzondering van het verstrekken van informatie:
- op grond van wettelijke verplichtingen aan of ten overstaan van personen die daartoe zijn aangewezen;
 - aan organen of instanties die zijn aangewezen om toezicht te houden op de telecommunicatiesector, voor zover die organen of instanties uit hoofde van hun taak aanspraak hebben en aanspraak maken op het verkrijgen van die informatie;
 - aan accountants, rechtshulpverleners, aandeelhouders en organen van de vennootschap respectievelijk de houdstermaatschappij voor zover deze verstrekking vereist is in het kader van de rapportageverplichtingen van een PARTIJ;
 - aan eigen werknemers of andere door een PARTIJ in verband met de uitvoering van deze mantelOVEREENKOMST ingeschakelde personen;
 - met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere PARTIJ.

22. Toepasselijk recht en geschillen

Op de OVEREENKOMST en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het CISG is uitgesloten. Eventuele geschillen ter zake deze OVEREENKOMST dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de OVEREENKOMST, zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen, en ongegronde verrijkingen, zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter en meer specifiek, behoudens toepasselijkheid van artikel 93 Rv, de bevoegde rechter te Breda.

=====