

# Privacy & Cookiereglement

## Breedband Tilburg en uw privacy

Wij vinden het belangrijk dat voor u duidelijk is hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn. In dit Privacy & Cookiereglement hebben wij voor u op een rij gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect zijn te herleiden tot u als persoon. Denk daarbij onder meer aan uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en emailadres. Alles wat met die persoonsgegevens wordt gedaan, wordt 'verwerken' genoemd. De wettelijke betekenis van het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in:

- het verzamelen
- het bewaren
- het raadplegen
- het gebruiken
- het verwijderen van persoonsgegevens.

## Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen met wie wij direct of indirect een relatie willen krijgen, hebben of hebben gehad. Denk daarbij aan:

- (Potentiële) klanten en hun vertegenwoordigers, zoals inkopers, ICT medewerkers
- Bezoekers van onze websites;
- Personen die aan een bedrijf of organisatie zijn verbonden waar wij een relatie mee hebben.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Breedband Tilburg is een Besloten Vennootschap en ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 18086951 en bekend bij de Autoriteit Consument & Markt (ACM) als openbaar elektronisch communicatienetwerk onder de registratienummers 941624 en 941625. Breedband Tilburg is de verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

## Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen, waarbij we per doel een aantal voorbeelden van verwerkingen hebben opgenomen.

### **Om een relatie met u aan te gaan en te onderhouden**

Als uw organisatie klant bij ons wilt worden, hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Wij moeten u identificeren.

### **Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen**

Wij zijn wettelijk verplicht gegevens van onze klanten te verstrekken bijvoorbeeld aan de Belastingdienst. De Belastingdienst mag alle gegevens die nodig zijn voor het vaststellen van de te heffen belasting opvragen bij ons. Ook de toezichhouders zoals de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) kunnen gegevens opvragen.

### **Om marketingactiviteiten uit te kunnen voeren**

Om u als klant goed van dienst te kunnen zijn, verwerken wij gegevens voor marketingactiviteiten. We kunnen u onder andere via post, telefoon of e-mail informeren over onze producten en diensten. Ook weten wij welke producten u van ons heeft. Op basis van deze gegevens kunnen we u gerichte aanbiedingen doen. Wilt u niet benaderd worden voor marketingactiviteiten, dan kunt u altijd contact opnemen met ons. De contactgegevens vindt u onderaan dit reglement.

## **Klantcontact**

Ons hoofddoel is vanzelfsprekend contact met u onderhouden. In geval van storingen is het essentieel dat wij u snel en met de juiste contactgegevens kunnen bereiken.

## **Voor historische, statistische en/of wetenschappelijke doeleinden**

Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor de doeleinden zoals we die genoemd hebben. Uw persoonsgegevens bewaren wij ook niet langer dan nodig is. Wel kunnen we uw gegevens nog gebruiken voor historische, statistische en/of wetenschappelijke doelen en analyses.

## **Met wie delen wij uw gegevens?**

Wij delen in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens met andere ondernemingen. Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derde partijen. De belangrijkste derde partij is onze Onderhoud & Beheer aannemer. Maar ook onze accountants, website bureau en andere leveranciers. Dit doen wij uiteraard niet zonder goede reden. Wij maken alleen gebruik van opdrachtnemers die passende beveiligingsmaatregelen treffen ter bescherming van uw persoonsgegevens. Ook mogen zij uw persoonsgegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten. Zoals aangegeven onder 'Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?' delen wij soms ook gegevens met de Belastingdienst of toezichthouders. Dit doen wij alleen als we dat wettelijk verplicht zijn of als er een andere rechtvaardigingsgrond is.

## **Hoe borgen wij uw privacy?**

Wij hebben privacy hoog in het vaandel staan. Wij zien toe op de naleving van de privacyregelgeving en –bescherming. Onze medewerkers hebben getekend voor geheimhouding. En wij zorgen er voor dat alleen medewerkers die dit vanwege hun functie moeten uw persoonsgegevens verwerken.

## **Social media**

Op onze websites kunnen buttons van social media staan, zoals Google+, Facebook of Twitter. Dit Privacy & Cookiereglement geldt niet voor deze social media. Het gebruik van social media is uw eigen verantwoordelijkheid. Wij raden u aan de privacy regels van deze social media goed te lezen, zodat u weet wat er met uw gegevens gebeurt. Veel social media aanbieders zijn buiten de Europese Unie gevestigd en slaan uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie op. Hierdoor is het mogelijk dat uw persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de Europese Unie. Als wij zelf een pagina hebben op één van de social media, zoals bijvoorbeeld Facebook, dan geldt dit Privacy & Cookiereglement wel voor de inhoud van zo'n pagina.

## **Externe links**

Onze website bevat links naar andere externe websites. Dit Privacy & Cookiereglement geldt niet voor die websites. Wij proberen de externe links actueel te houden en naar de juiste websites te laten verwijzen. We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites en de manier waarop daar met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Wij adviseren u altijd na te lezen op welke manier deze andere websites met uw persoonsgegevens omgaan.

## **Cookies**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij uw bezoek aan onze website automatisch op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Wij kunnen u niet altijd direct identificeren aan de hand van cookies. Voor sommige cookies is toestemming nodig. Indien wij deze plaatsen vragen wij uw goedkeuring aan u door middel van een pop-up venster, in ieder geval bij een eerste bezoek aan onze website. U kunt cookies verwijderen uit uw browser of de instellingen van uw browser instellen naar uw persoonlijke voorkeuren. Voor andere cookies is geen toestemming nodig.

### **Welke regels gelden er bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Er is wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens. Zo geldt in Nederland de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Voor bepaalde specifieke onderwerpen gelden nog andere regels. Zo is de Telecommunicatiewet voor ons van toepassing.

### **Welke rechten heeft u?**

U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Dit recht is vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens. Binnen vier weken ontvangt u dan een overzicht van uw persoonsgegevens. U kunt ons vragen onjuiste gegevens te wijzigen of uw gegevens aan te vullen. Als u vindt dat persoonsgegevens verwijderd moeten worden, kunt u ons dat ook laten weten.

### **Wijziging van het Privacy & Cookiereglement**

We kunnen dit Privacy & Cookiereglement aanpassen. Dat doen we bijvoorbeeld als de wet of ons beleid wijzigt. Wij raden u daarom aan het Privacy & Cookiereglement regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze website. U treft een link naar de meest actuele versie van ons Privacy & Cookiereglement op onze website aan. De laatste wijziging was op 16 mei 2018.

### **Vragen & inlichtingen?**

Heeft u vragen over dit Privacy & Cookie Reglement of wenst u meer informatie over uw persoonsgegevens? Stuur ons dan een bericht via het contactformulier op de website.

= = =