

PRIVACYVERKLARING BREEDBAND TILBURG BV

1. Inleiding Privacyverklaring

Breedband Tilburg verwerkt verschillende soorten gegevens van u. Deze privacyverklaring en het daarin beschreven beleid is van toepassing op deze verwerking van gegevens indien u een natuurlijk persoon bent en deze gegevens direct of indirect naar u herleiden (“persoonsgegevens”).

In deze privacyverklaring wordt informatie verstrekt over de volgende onderwerpen:

1. Inleiding Privacyverklaring	1
2. Contact	1
3. Verkrijgen van persoonsgegevens	2
4. Doeleinden en grondslagen verwerking.....	2
5. Actualiseren, verwijderen en bewaartermijn.....	3
6. Cookies	4
7. Veiligheid en bescherming persoonsgegevens	6
8. Doorgifte van persoonsgegevens.....	6
9. Uw rechten	6
10. Wijzigen van de privacyverklaring en het privacy beleid.....	7

2. Contact

Breedband Tilburg is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in deze privacyverklaring omschreven. Zij is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder het nummer 18086951 en bij de Autoriteit Consument & Markt (“ACM”) bekend als aanbieder van een openbaar elektronisch communicatienetwerk onder de registratienummers 941624 en 941625. Breedband Tilburg is gevestigd aan de Ellen Pankhurststraat 1 A te [5032 MD] Tilburg.

Als u contact met Breedband Tilburg wenst op te nemen omtrent deze privacyverklaring en het privacy beleid, dan kunt u zich richten tot het voorstaand adres van Breedband Tilburg. Daarnaast is Breedband Tilburg bereikbaar via: info@breedbandtilburg.nl

Indien u contact opneemt omtrent deze privacyverklaring en het privacy beleid van Breedband Tilburg en Breedband Tilburg niet of niet volledig kan vaststellen wie contact met haar heeft opgenomen, dan kan zij vragen om stukken aan te leveren waaruit dit voor haar afdoende blijkt.

Indien u contact met Breedband Tilburg hebt opgenomen met een verzoek, dan zal u zo spoedig mogelijk een bevestiging van uw verzoek ontvangen en informatie of en op welke wijze aan uw verzoek gehoor gegeven kan worden.

3. Verkrijgen van persoonsgegevens

Bezoek website

Indien u de website bezoekt dan kunnen servers van Breedband Tilburg bepaalde persoonsgegevens vastleggen. Dit wordt gedaan doormiddel van cookies. In paragraaf 6 vindt u meer informatie over het gebruik van cookies door Breedband Tilburg.

Contact

Indien u contact met Breedband Tilburg opneemt via e-mail, telefoon, het contactformulier op de website, post of een andere communicatievorm, dan slaat Breedband Tilburg de daarbij verstrekte persoonsgegevens op, waaronder uw voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres, het gewenste aanhef, naam organisatie, BTW-nummer en KvK-nummer.

Aanmelden mailinglijst of nieuwsbrief

Indien u zich aanmeldt voor de mailinglijst of nieuwsbrief van Breedband Tilburg, dan wordt uw e-mailadres opgeslagen en toegevoegd aan de lijst van contacten die e-mailberichten kunnen ontvangen van commerciële of promotionele aard met informatie over diensten uit ons aanbod waar u mogelijk geïnteresseerd in bent. Uw e-mailadres kan ook worden toegevoegd aan deze lijst indien u daarvoor toestemming heeft gegeven en nadat u diensten heeft afgenomen van Breedband Tilburg.

Als u geen commerciële informatie (meer) wenst te ontvangen, of niet wilt dat u gegevens worden gebruikt voor direct marketing doeleinden, dan kunt u dit bij Breedband Tilburg aangeven. Dat kan door contact op te nemen via de bovenstaande contactgegevens (paragraaf 2 van deze Privacyverklaring).

Afnemen van diensten

Voor het afnemen van diensten van Breedband Tilburg verstrekt u in ieder geval de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam en factuuradres. Indien u een organisatie vertegenwoordigd verstrekt u tevens: naam van de organisatie, BTW-nummer, bankrekeningnummer en KvK-nummer. Daarnaast worden bij het plaatsen van een bestelling ook de volgende gegevens verzameld: akkoord algemene leveringsvoorwaarden Breedband Tilburg, kenmerk, opmerking, moment afname dienst, gekozen dienst, (totaal)bedrag en betaalmethode.

Leveren van producten en diensten

Om het mogelijk te maken om producten of diensten geleverd te krijgen, verwerkt Breedband Tilburg in ieder geval de volgende persoonsgegevens van leveranciers: naam, betaalgegevens, BTW-nummer, KvK-nummer, product/dienst. Deze gegevens verkrijgt Breedband Tilburg persoonsgegevens van uzelf of haalt deze uit publieke bronnen.

4. Doeleinden en grondslagen verwerking

Breedband Tilburg gebruikt de hiervoor genoemde persoonsgegevens voor het volgende:

- Klantenonderhoud en –ondersteuning: om u te kunnen identificeren en op maat van dienst te kunnen zijn, bijvoorbeeld om u te bereiken in geval van storingen;

- Transactie uitvoering en –ondersteuning: bij het uitvoeren van overeenkomsten en verwerken van bestellingen voor onze diensten, het verwerken van betalingen, factureren, het verzorgen van leveringen;
- Analyseren van koopgedrag; om marktonderzoek uit te voeren, ten behoeve van de dienstontwikkeling en om de (algemene) strategie te verbeteren;
- Dienstondersteuning en –verbetering;
- Monitoren van het gebruik van de website;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen; Breedband Tilburg is in bepaalde gevallen verplicht om persoonsgegevens te verstrekken aan de belastingdienst, de ACM, Justitie of de Autoriteit Persoonsgegevens (“AP”);
- Administratieve communicatie: bijvoorbeeld ten behoeve van het beantwoorden van vragen en verzoeken;
- Reclame: om u informatie te geven over andere diensten uit ons aanbod waar u mogelijk geïnteresseerd in bent. Indien u geen bestaande klant bent van Breedband Tilburg wordt dit slechts gedaan indien u hier toestemming voor heeft gegeven, al dan niet door aanmelding voor de mailinglijst of nieuwsbrief;
- Informeren over wijzigingen: om u te informeren over wijzigingen in onze producten en diensten.

De verwerkingen vinden plaats op basis van de volgende grondslagen:

- door u verkregen toestemming voor verwerking;
- (in)directe relatie tot de overeenkomst tussen Breedband Tilburg en u;
- het voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder wettelijke (fiscale) bewaarplichten en het laten uitvoeren van accountantscontroles;
- een belangenafweging tussen uw belang en de gerechtvaardigde belangen Breedband Tilburg of een derde.

Het verstrekken van persoonsgegevens door u aan Breedband Tilburg gebeurt slechts wanneer u gebruik wenst te maken van de website of andere diensten en activiteiten van Breedband Tilburg. U bent niet verplicht om persoonsgegevens aan Breedband Tilburg te verstrekken.

5. Actualiseren, verwijderen en bewaartermijn

Breedband Tilburg kan, al dan niet op uw verzoek, uw persoonsgegevens verwijderen. Breedband Tilburg zal dan nog wel de persoonsgegevens bewaren die nodig zijn in het kader van het uitvoeren van overeenkomsten en het naleven van wettelijke bewaarplichten en andere (fiscale) wetgeving.

Breedband Tilburg bewaart persoonsgegevens in beginsel zolang als dat nodig is voor de doeleinden genoemd in paragraaf 4 van deze Privacyverklaring of gedurende de termijnen van wettelijke bewaarplichten.

Indien u of de organisatie die u vertegenwoordigt klant of leverancier van Breedband Tilburg is, worden uw persoonsgegevens in ieder geval bewaard zolang de relatie tussen u of uw organisatie en Breedband bestaat. In ieder geval worden uw persoonsgegevens door Breedband Tilburg

verwijderd, indien de relatie tussen u of uw organisatie en Breedband Tilburg twee jaar inactief is geweest.

6. Cookies

Breedband Tilburg gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Functionele cookies

Breedband Tilburg gebruikt onder meer cookies met een puur technische functionaliteit, dit zijn functionele cookies. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Google Analytics

Breedband Tilburg plaatst ook cookies die uw surfgedrag bijhouden, dit zijn analytische cookies. Dit gebeurt doormiddel van de dienst Google Analytics. Google Analytics is een webanalyse dienst die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Breedband Tilburg gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Breedband Tilburg heeft hier geen invloed op. Breedband Tilburg staat Google niet toe de via Google Analytics verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten van Google, tenzij u aan Breedband Tilburg toestemming heeft gegeven.

De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw volledige IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Dit werkt door het afkorten van uw IP-adres in de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten binnen de Europese Economische Ruimte. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers, mogelijk in de Verenigde Staten. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt uw volledige IP-adres naar een Google-server verzonden en in de Verenigde Staten afgekort. De verzamelde gegevens worden 2 jaar bewaard.

Hyperlinks

De website bevat hyperlinks naar websites van derden. Dergelijke hyperlinks worden uitsluitend voor uw gemak verstrekt. Breedband Tilburg heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de daarop aangeboden informatie, producten of diensten. Ook is Breedband Tilburg niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het feit dat deze websites voorzien zijn of worden van schadelijke programmatuur. Breedband Tilburg is niet aansprakelijk voor schade of kosten, van welke aard ook, voortvloeiend uit het gebruik van de informatie, producten of diensten van derden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

U kunt voorkomen dat uw browser cookies opslaat door de instellingen van uw browser te wijzigen. Graag attendeert Breedband Tilburg u erop, dat u dan mogelijk niet alle functies van de website volledig kunt gebruiken. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

U kunt ook voorkomen dat Google Analytics gegevens verzameld door een opt-out cookie te installeren, beschikbaar via de volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Hiermee voorkomt u dat uw gegevens worden verzameld wanneer u in de toekomst de website bezoekt. Wees ervan bewust dat u opnieuw voorstaande link moet gebruiken indien u alle cookies via de instellingen van uw browser verwijderd.

Via de volgende links vindt u informatie afkomstig van Google over de servicevoorwaarden van Google Analytics en het privacy beleid van Google:

* <https://www.google.com/analytics/terms/nl.html>

* <https://policies.google.com/>

7. Veiligheid en bescherming persoonsgegevens

Breedband Tilburg heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

8. Doorgifte van persoonsgegevens

Groepsmaatschappijen

Breedband Tilburg kan persoonsgegevens die door haar worden verwerkt, uitwisselen met groepsmaatschappijen en uw persoonsgegevens combineren met gegevens die zijn verzameld in het kader van de aankoop en gebruik van onze producten of diensten (of producten of diensten van groepsmaatschappijen).

Andere externe dienstverleners

Breedband Tilburg schakelt ook andere externe dienstverleners ten behoeve van de bedrijfsvoering. Breedband Tilburg deelt alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. Met alle externe dienstverleners die kwalificeren als verwerker of medeverantwoordelijke sluit Breedband Tilburg overeenkomsten waarin Breedband Tilburg afsprekt wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- Het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van de websites en applicaties;
- Het leveren van accountant werkzaamheden;
- Het leveren van financiële diensten zoals betaaldiensten.

Indien u bezwaar hebt tegen het uitwisselen of combineren van uw persoonsgegevens zoals hiervoor omschreven, dan kunt u dit melden via de contactgegevens weergegeven in paragraaf 2 van deze Privacyverklaring.

In speciale gevallen kan Breedband Tilburg, zonder uw toestemming daarvoor, persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen. Speciale gevallen zijn bijvoorbeeld rechtmatige verzoeken daartoe van overheidsautoriteiten, gerechtelijke bevelen, overheidshandelingen om strafrechtelijk handelen op te sporen of te voorkomen.

9. Uw rechten

U heeft het recht Breedband Tilburg te verzoeken om inzage/kopie, rectificatie, beperking of wissen van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u als betrokkene onder voorwaarden het recht tegen de verwerking bezwaar te maken. U dient uw verzoek zo specifiek mogelijk te formuleren, zodat Breedband Tilburg zo goed mogelijk in staat is aan uw verzoek gehoor te geven.

U hebt te allen tijde het recht om de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken. Een intrekking tast de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan uw intrekking niet aan.

Zo spoedig mogelijk na ontvangst van uw verzoek daartoe zal Breedband Tilburg het gebruik van uw gegevens voor de doeleinden waartegen uw verzet zich richt beëindigen en in geval van een rechtmatig verzoek om verwijdering of wijziging van gegevens, de betreffende persoonsgegevens verwijderen of wijzigen, tenzij en voor zover de wet ons verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten. Indien uw gegevens aan derden zijn verstrekt of binnen de groep zijn gedeeld, zal uw verzoek met deze partijen worden gedeeld, zodat ook zij de gegevens kunnen wijzigen of verwijderen.

Voor al u verzoeken kunt u gebruik maken van de contactgegevens zoals vermeld in paragraaf 2 van deze privacyverklaring. Dit geldt eveneens indien u een klacht wenst in te dienen. Ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u terecht indien u een klacht wilt indienen omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Breedband Tilburg. Zie hiervoor de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Samengevat: indien u vragen heeft over de gegevensverwerking of –bescherming, indien u gebruik wilt maken van rechten of aanspraken betreffende uw persoonsgegevens, of indien u een klacht heeft, kunt u contact opnemen met Breedband Tilburg via de contactgegevens welke staan vermeld in paragraaf 2 van deze Privacyverklaring.

10. Wijzigen van de privacyverklaring en het privacy beleid

Breedband Tilburg behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring en het privacy beleid aan te passen.

De meest recente privacyverklaring vindt u op de website: www.breedbandtilburg.nl. Breedband Tilburg adviseert u regelmatig op de website te kijken om te controleren of er veranderingen zijn doorgevoerd.

Indien Breedband Tilburg wezenlijke wijzigingen aanbrengt in de privacyverklaring zal zij zorgdragen voor een meer opvallende kennisgeving, bijvoorbeeld via e-mail of andere actieve berichtgeving.

= = =